

Zasady Przetwarzania Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych („ADO”) jest Netinteractive sp. z o.o. Saska 103 lok.1 03-914 Warszawa NIP : 527276629, („Spółka”, „Klub”). W zakresie obsługi rezerwacji jest to operator systemu rezerwacji Reservise sp. z.o.o, ul. Lindleya 16/301, 02-013 Warszawa „Operator”. Twoje dane będą wykorzystane w celu realizacji wybranej przez Ciebie usługi lub usług dodatkowych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubu oraz Zasad Przetwarzania Danych Osobowych. Dane będą przechowywane w bazie Klubu przez czas jego funkcjonowania lub tak długo jak będzie to konieczne, lub dozwolone w świetle celu, dla którego zostały uzyskane i zgodne z obowiązującym prawem. Będziesz mieć prawo do żądania od Klubu dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych – na zasadach określonych w art. 16-21 RODO. W każdej chwili będziesz mógł również wycofać zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych. Jeżeli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, będziesz mógł wnieść skargę do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji usług, jak również do przekazywania Ci informacji marketingowych (jeżeli wyraziłeś na to odrębną zgodę). Więcej szczegółów dotyczących ochrony danych osobowych znajdziesz w polityce prywatności serwisu Reservise na www.reservise.com, gdzie zostały omówione szczegółowe cele wykorzystywania danych osobowych i zasady ich przetwarzania, oraz w Regulaminie Klubu.

2. Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się w drodze korespondencji elektronicznej: info@aerosquash.pl lub pisemnie na adres Spółki.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu rejestracyjnym lub innym formularzu wypełnionym po zalogowaniu się w systemie rezerwacji tj. login konta, imię, nazwisko, adres zamieszkania, oraz dane kontaktowe, takie jak adres do korespondencji, numer telefonu i adres mail.

Nadto, w związku z zapewnieniem bezpieczeństwa przetwarzamy również dane, takie jak: adresy IP z których następuje dostęp do Twojego konta.

4. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych? ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- a. zawarcia i realizacji umowy zawartej na podstawie Regulaminu Klubu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- b. wystawiania faktur i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- c. windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- d. obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- e. realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- f. przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes).

5. Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy i zleceniobiorcy ADO. Nadto, na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy (np. operatorom pocztowym, serwisom akceptującym płatności typu Dotpay, zleceniobiorcom prowadzącym usługi księgowe i prawne na rzecz ADO). Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w pkt 4 powyżej.

Nadto, ADO może przekazać dane odpowiednim uprawnionym organom publicznym na ich wyraźny wniosek, lub gdy konieczność przekazania danych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

6. Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych jest zależny od nośnika, na którym znajdują się te dane oraz ich celu. W związku z tym:

- a. dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń (3 lata) oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam (10 lat);
- b. dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres 6 lat, zgodnie z wymogami przepisów prawa.

7. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich naruszeniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

8. Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO:

- a. dostępu do swoich danych osobowych;
- b. ich sprostowania;
- c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych.

Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi Klubowi świadczenie usług. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest opcjonalne.

10. Informacje dodatkowe

ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.

ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.